

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Grupo Baranzi S.A.S. | NIT 901.743.466-5

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas concordantes, Grupo Baranzi S.A.S. (en adelante, "Baranzi" o el "Responsable") adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, aplicable a toda la información recolectada y almacenada en sus bases de datos, con el fin de garantizar el derecho constitucional de hábeas data de los titulares.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Razón social:** Grupo Baranzi S.A.S.
- **NIT:** 901.743.466-5
- **Domicilio:** Calle 127 A No. 53 A 45, Torre 2, Piso 7, Bogotá D.C., Colombia.
- **Teléfono:** 318 372 3670
- **Correo electrónico:** bienvenido@azabache.travel

2. Definiciones

Para efectos de la presente Política se adoptan las definiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, en particular: **Titular** (persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento); **Tratamiento** (cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión); **Responsable y Encargado del Tratamiento**; **Autorización** (consentimiento previo, expreso e informado del Titular); y **Dato sensible** (aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación).

3. Principios rectores

El tratamiento de datos personales por parte de Baranzi se rige por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, conforme al artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

4. Datos personales objeto de tratamiento

Baranzi podrá recolectar y tratar las siguientes categorías de datos:

- **Datos de identificación:** nombre completo y la información contenida en el documento de identidad, cuando el servicio lo requiera.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono y, en su caso, dirección.
- **Datos derivados de la navegación web:** información suministrada a través de formularios de contacto, cotización, registro o suscripción en el sitio de internet.

Baranzi **no recolecta datos sensibles** para la prestación de los servicios objeto de esta Política. En caso de requerirse, se solicitará autorización explícita e informando al Titular que no está obligado a autorizar su tratamiento.

5. Finalidades del Tratamiento

- Corroboración de identidad y validación de la personalidad del Titular para la prestación de los servicios contratados, incluidos los traslados terrestres.
- Gestión operativa, verificación de datos ante proveedores finales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y el Responsable.
- Garantizar la seguridad e integridad del servicio y de los pasajeros durante los trayectos programados.
- Atención de solicitudes de cotización, contratación, facturación y seguimiento del servicio.
- Envío de información comercial, promociones y contenido de mercadotecnia, únicamente cuando el Titular lo haya autorizado.

6. Autorización del Titular

El tratamiento de los datos requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual podrá otorgarse por escrito, de forma verbal o mediante conductas inequívocas que permitan concluir de manera razonable que se concedió. Baranzi conservará prueba de la autorización otorgada. En el caso de datos de menores de edad, el tratamiento se sujetará a la especial protección prevista en la ley y a la autorización de su representante legal.

7. Derechos del Titular

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable o Encargado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando la ley la exceptúe.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

8. Procedimiento para consultas y reclamos

El Titular podrá ejercer sus derechos a través del correo electrónico **bienvenido@azabache.travel**, del teléfono **318 372 3670**, o en la dirección **Calle 127 A No. 53 A 45, Torre 2, Piso 7, Bogotá D.C.**

Consultas: serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos: serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas.

9. Transferencia y transmisión de datos

Los datos personales podrán ser transferidos o transmitidos a terceros —en particular a los proveedores finales de servicios (hoteles, transportadores y prestadores de servicios turísticos)— cuando ello sea necesario para la ejecución del contrato celebrado en interés del Titular. Toda transferencia a terceros países se sujetará a las condiciones del Título VIII de la Ley 1581 de 2012, que prohíbe la transferencia a países que no proporcionen niveles adecuados de protección, salvo las excepciones legales, incluida la autorización expresa e inequívoca del Titular.

10. Área responsable y vigencia

El área de Servicio al Cliente de Baranzi, a través del canal bienvenido@azabache.travel, es responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos en materia de datos personales. Las bases de datos se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables. La presente Política rige a partir de su publicación y podrá ser modificada; cualquier cambio sustancial será informado a través del sitio de internet www.azabache.travel.

Última actualización: julio de 2026.

MÉXICO • COSTA RICA • PANAMÁ • COLOMBIA